



INFORMACJA BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W JASTRZĘBIU ZDROJU WYDAWANA NA PODSTAWIE ART. 9 UST. 1 PKT 2 USTAWY Z DNIA 15 GRUDNIA 2017 R. O DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ (DZ. U. Z 2017 R. POZ. 2486 Z PÓŻN. ZM.)

Informacja o firmach zakładów ubezpieczeń, na rzecz, których Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu Zdroju wykonuje działalność agencyjną

1. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
2. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
3. Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeniowe Spółka Akcyjna
4. Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
5. SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na życie S.A.
6. SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych

Informacja o firmie, pod którą wykonywana jest działalność agencyjna, adres siedziby oraz czy jest agentem ubezpieczeniowym albo agentem oferującym ubezpieczenia uzupełniające

Firma, pod którą wykonywana jest działalność agencyjna:
Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu Zdroju

Adres siedziby:
44-330 Jastrzębie-Zdrój, ul. 1 Maja 10

Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu Zdroju jest **agentem ubezpieczeniowym**

Informacja o numerze wpisu do rejestru agentów, adresie strony internetowej, na której rejestr jest dostępny oraz o sposobie sprawdzenia wpisu do rejestru

1. Numer wpisu do rejestru agentów:
11193075/A

2. Adres strony internetowej, na której rejestr jest dostępny:

<https://rpu.knf.gov.pl/search/agent/>

3. Sposób sprawdzenia wpisu do rejestru:

W celu sprawdzenia wpisu należy na podanej w pkt 2 stronie internetowej wybrać opcję „Szukaj agenta” następnie w oknie wyszukiwarki należy wypełnić, co najmniej 2 pola np. wpisując numer wpisu tj. **11193075/A** oraz firmę, pod którą wykonywana jest działalność agencyjna tj. Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu Zdroju.

Informacja o charakterze wynagrodzenia otrzymywanego w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia w szczególności: 1) honorarium płacone bezpośrednio przez klienta 2) prowizja dowolnego rodzaju uwzględniona w kwocie składki ubezpieczeniowej 3) inny rodzaj wynagrodzenia 4) wynagrodzenie stanowiące połączenie rodzajów wynagrodzenia wymienionych w pkt 1-3)

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu Zdroju otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne. W zależności od osiągnięcia wskaźników określonych w umowie agencyjnej lub innych porozumień zawartych z zakładem ubezpieczeń, uprawniony jest do otrzymania dodatkowego wynagrodzenia prowizyjnego lub rzeczowego. Koszty powyższego wynagrodzenia uwzględnione zostały w składce ubezpieczeniowej.

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu Zdroju nie pobiera honorarium od klienta.

Informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów

I. Postępowanie reklamacyjne w przypadku klienta będącego osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej.

1. Reklamacje w zakresie **związany z ochroną ubezpieczeniową** klient składa do właściwego zakładu ubezpieczeń. W terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, zakład ubezpieczeń udziela odpowiedzi na reklamację. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
2. Reklamacje w zakresie **niezwiązany z ochroną ubezpieczeniową** klient składa do Banku Spółdzielczego w Jastrzębiu Zdroju. W terminie 30 dni od dnia otrzymania

reklamacji Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu Zdroju udziela odpowiedzi na reklamację. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2 zakład ubezpieczeń w przypadku, o którym mowa w ust. 1, albo Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu Zdroju w przypadku, o którym mowa w ust. 2 w informacji przekazywanej klientowi, który wystąpił z reklamacją:
 - a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Jeżeli zakład ubezpieczeń w przypadku, o którym mowa w ust. 1 albo Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu Zdroju w przypadku, o którym mowa w ust. 2 nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2 uważa się, że uznali oni reklamację.
5. Odpowiedź na reklamację przekazuje się klientowi w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.

II. Postępowanie reklamacyjne w przypadku klienta będącego osobą fizyczną.

1. Reklamacje w zakresie związanym z ochroną ubezpieczeniową rozpatrywane są zgodnie z procedurą obowiązującą we właściwym zakładzie ubezpieczeń.
2. Reklamacje w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową rozpatrywane są zgodnie z procedurą obowiązującą w Banku Spółdzielczym w Jastrzębiu Zdroju. Procedura dostępna jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej www.bsjastrzebie.pl/reklamacje

III. Skargi

W przypadku nieuwzględnienia roszczeń klienta w trybie postępowania reklamacyjnego, klient ma możliwość wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

IV. Pozasądowego rozwiązywania sporów.

Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823, z późn. zm.).

Zasady postępowania uregulowane są w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2017 r. poz. 2270, z późn. zm.).