BANK SPÓŁDZIELCZY
W JASTRZĘBIU ZDROJU
ZAŁOŻONY W 1897

INFORMACJA BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W JASTRZĘBIU ZDROJU WYDAWANA NA PODSTAWIE ART. 9 UST. 1 PKT 2 USTAWY Z DNIA 15 GRUDNIA 2017 R. O DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ (DZ. U. Z 2017 R. POZ. 2486 Z PÓŹN. ZM.)

Informacja o firmach zakładów ubezpieczeń, na rzecz, których Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu Zdroju wykonuje działalność agencyjną	**1. AXA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** **2. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna** **3. Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych** **4. Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** **5. Macif Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych**
Informacja o firmie, pod którą wykonywana jest działalność agencyjna, adres siedziby oraz czy jest agentem ubezpieczeniowym albo agentem oferującym ubezpieczenia uzupełniające	Firma, pod którą wykonywana jest działalność agencyjna: **Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu Zdroju** Adres siedziby: **44-330 Jastrzębie-Zdrój, ul. 1 Maja 10** Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu Zdroju jest **agentem ubezpieczeniowym**
Informacja o numerze wpisu do rejestru agentów, adresie strony internetowej, na której rejestr jest dostępny oraz o sposobie sprawdzenia wpisu do rejestru	1. Numer wpisu do rejestru agentów: **11193075/A** 2. Adres strony internetowej, na której rejestr jest dostępny: **https://rpu.knf.gov.pl/search/agent/** 3. Sposób sprawdzenia wpisu do rejestru: W celu sprawdzenia wpisu należy na podanej w pkt 2 stronie internetowej wybrać opcję „Szukaj agenta" następnie w oknie wyszukiwarki należy wypełnić, co najmniej 2 pola np. wpisując numer wpisu tj. **11193075/A** oraz firmę, pod którą wykonywana jest działalność agencyjna tj. Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu Zdroju.
Informacja o charakterze wynagrodzenia otrzymywanego w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia w szczególności: 1) honorarium płacone bezpośrednio przez klienta 2) prowizja dowolnego rodzaju uwzględniona w kwocie składki ubezpieczeniowej 3) inny rodzaj wynagrodzenia 4) wynagrodzenie stanowiące połączenie rodzajów wynagrodzenia wymienionych w pkt 1-3)	**Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu Zdroju otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne. W zależności od osiągnięcia wskaźników określonych w umowie agencyjnej lub innych porozumień zawartych z zakładem ubezpieczeń, uprawniony jest do otrzymania dodatkowego wynagrodzenia prowizyjnego lub rzeczowego. Koszty powyższego wynagrodzenia uwzględnione zostały w składce ubezpieczeniowej.** **Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu Zdroju nie pobiera honorarium od klienta.**
Informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiazywania sporów	**I. Postępowanie reklamacyjne w przypadku klienta będącego osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej.** 1. Reklamacje w zakresie **związanym z ochroną ubezpieczeniową** klient składa do właściwego zakładu ubezpieczeń. W terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, zakład ubezpieczeń udziela odpowiedzi na reklamację. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

2. Reklamacje w zakresie **niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową** klient składa do Banku Spółdzielczego w Jastrzębiu Zdroju. W terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu Zdroju udziela odpowiedzi na reklamację. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2 zakład ubezpieczeń w przypadku, o którym mowa w ust. 1, albo Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu Zdroju w przypadku, o którym mowa w ust. 2 w informacji przekazywanej klientowi, który wystąpił z reklamacją:
    a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
    b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
    c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Jeżeli zakład ubezpieczeń w przypadku, o którym mowa w ust. 1 albo Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu Zdroju w przypadku, o którym mowa w ust. 2 nie udzielą odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2 uważa się, że uznali oni reklamację.
5. Odpowiedź na reklamację przekazuje się klientowi w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.

II. Postępowanie reklamacyjne w przypadku klienta będącego osobą fizyczną.

1. Reklamacje w zakresie związanym z ochroną ubezpieczeniową rozpatrywane są zgodnie z procedurą obowiązującą we właściwym zakładzie ubezpieczeń.
2. Reklamacje w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową rozpatrywane są zgodnie z procedurą obowiązującą w Banku Spółdzielczym w Jastrzębiu Zdroju. Procedura dostępna jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej www.bsjastrzebie.pl/reklamacje

III. Skargi

W przypadku nieuwzględnienia roszczeń klienta w trybie postępowania reklamacyjnego, klient ma możliwość wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

IV. Pozasądowego rozwiazywania sporów.

Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823, z późn. zm.).

Zasady postępowania uregulowane są w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2017 r. poz. 2270, z późn. zm.).